Uniwersytet Medyczny w Białymstoku

ul. Jana Kilińskiego 1

15-089 Białystok

**Pytania do zapytania ofertowego AI.220.24.2025ZC**

**Pytanie 1**

*Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek o współpracy dostarczonego systemu biletowego z systemem finansowo-księgowym SAP, jeżeli system biletowy udostępni mechanizm generowania plików XML ze wszystkimi danymi niezbędnymi do zaksięgowania dokumentu sprzedaży wraz z opisem struktury XML? Plik XML będzie zawierał wszystkie dane z faktury, korekty oraz sprzedaży detalicznej. W opisie przedmiotu zamówienie omyłkowo – jak podejrzewamy – pojawiły się zapisy eksportu danych do systemu Symfonia.*

**Odpowiedź:** Zamawiający uznaje za spełniony warunek o współpracy dostarczonego sytemu biletowego z systemem finansowo-księgowym SAP w postaci pliku XML z wszystkimi danymi niezbędnymi do zaksięgowania dokumentu sprzedaży wraz z opisem struktury XML. Plik ma obowiązek zawierać wszystkie dane z faktury, korekty oraz sprzedaży detalicznej. W zapytaniu ofertowym, owszem wkradł się błąd i systemem do którego będzie odbywał się eksport danych jest SAP.

**Pytanie 2**

*Pomoc telefoniczna i pomoc e-mailowa – zgodnie z treścią zapytania ofertowego – miałyby być świadczone codziennie w godz. 9:00-21:00. Prosimy o potwierdzenie naszego domniemania, że oczekują Państwo dostępności infolinii także w dniach ustawowo wolnych od pracy.*

**Odpowiedź:** Oczekujemy dostępności infolinii codziennie w godz. 9.00-21.00, także w dni ustawowo wolne od pracy.

**Jednocześnie termin składania ofert zostaje przedłużony do 02.04.2025; godz: 10:00.**